

CHARTRE D'ACCUEIL

LA CULTURE N'EST PAS UN LUXE, C'EST UNE NÉCESSITÉ.

de Gao Xingjian
Extrait du *La Montagne de l'âme*



La qualité de l'accueil dépend de nous.
Elle dépend aussi de vous.

En respectant ce lieu, les autres usagers
et les personnes qui y travaillent,
vous nous aidez à améliorer l'accueil.

MABIBLIOTHEQUE.CH

Egalité

Nous nous engageons à :

- ouvrir la bibliothèque à tous
- laisser l'accès libre et gratuit aux collections
- aménager les locaux pour vous faciliter l'accès aux collections et permettre la lecture sur place.
- organiser des visites de groupe
- offrir un service de proximité aux personnes à mobilité réduite
- permettre d'accomplir certaines démarches à distance
- répondre au principe de service à moindre coût pour les usagers

Respect

Nous nous engageons à vous :

- faire bénéficier d'un personnel formé et disponible
- informer avec précision sur les modalités d'utilisation de nos services
- garantir la liberté de choix dans nos collections
- garantir la confidentialité des données que nous possédons
- accompagner dans vos recherches

Encyclopédisme

Nous nous engageons à :

- constituer des collections représentatives du savoir, de la connaissance et de la pensée
- sélectionner des documents significatifs de la production contemporaine
- mettre à votre disposition une information complète de nos collections
- former les usagers aux systèmes de classement et de recherche

Diversité

Nous nous engageons à :

- constituer des collections pour faciliter l'intégration et l'apprentissage du français
- organiser des animations et des expositions gratuites pour tous les publics
- mettre en valeur nos collections pour vous orienter dans vos choix
- collaborer avec des institutions culturelles et sociales

